



# Dirección Académica

Extensión Universitaria

## CATÁLOGO 2022

CURSOS, DIPLOMADOS Y  
CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS  
LABORALES

- CENTRO UNIVERSITARIO -  
OCTAVIO PAZ





## METODOLOGÍA

El participante, con base en aspectos teóricos metodológicos, analizará su práctica profesional con el propósito de identificar sus áreas de oportunidad y establecer estrategias de mejora

## REQUISITOS

- Interés de mejora en su desempeño profesional.
- Compromiso para establecer y respetar tiempos para su formación académica.
- Conocimientos básicos de computación.

# CURSOS



## MODALIDAD HÍBRIDA

- 5 Sesiones virtuales/presenciales (Sincrónicas)
- Actividades en línea (Asincrónicas)

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- a) Participar, al menos en el 80% de las sesiones virtuales / presenciales (Sincrónicas)
- b) Realizar, al menos el 80% de las actividades en línea (Asincrónicas)





# SERVICIOS





## Atención al Público

### PROPÓSITO

Que el participante: Identifique las bases filosóficas y metodológicas de una cultura orientada a la calidad con el fin de fortalecer las buenas prácticas para un servicio de excelencia para los cliente

### DURACIÓN

40 horas  
2 meses  
(5 horas de trabajo  
semanales)

### PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante:  
Fortalecerá sus conocimientos, habilidades y actitudes en materia de atención al público

«Hagas lo que hagas, hazlo bien. Hazlo tan bien que cuando la gente te vea hacerlo quiera volver y verte hacerlo de nuevo, y querrán traer a otros y mostrarles lo bien que lo haces».

Walt Disney

### CONTENIDO

#### Módulo I: EL SERVIDOR PUBLICO COMO PERSONA

- ¿Quien soy como persona y como servidor publico?
- ¿Que es un servidor publico?
- Ética del servidor publico.

#### Módulo II: calidad en el servicio.

- La calidad y el servicio.
- El servicio como valor y ventaja competitiva.
- Competencias personales para prestar un servicio de calidad.

#### Módulo III: servicio al cliente.

- Atención profesional.
- Identificación de las necesidades del cliente.
- Pasos para asegurar la satisfacción del cliente.

#### Módulo IV: trabajo en equipo y en colaboración.

- Trabajo de equipo y en equipo.
- Trabajo e colaboración.
- Trabajo en equipo y de colaboración.



## Calidad y Sustentabilidad en el Servicio de Hotelería

### PROPÓSITO

Que el participante: Fortalezca la cultura de trabajo en el servicio de hotelería a fin de dar un mejor servicio al huésped a través de la atención y limpieza de las habitaciones con base al procedimiento establecido basado en estándares de sustentabilidad.

### DURACIÓN

40 horas  
2 meses  
(5 horas de  
trabajo  
semanales)

### PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante: Fortalecerá sus conocimientos, habilidades y actitudes en materia de atención al huésped y realizará la limpieza de habitaciones basado en estándares de sustentabilidad y calidad.

«Aprendí que la gente olvidará lo que dijiste, olvidará lo que hiciste... pero nunca olvidará lo que le hiciste sentir».  
Maya Angelou

### CONTENIDO

#### Módulo I. La Cultura de Trabajo en el Servicio de Hotelería

- Valores del hotel
- Calidad en el servicio
- Sustentabilidad en el servicio
- Trabajo en equipo y en colaboración

#### Módulo II: Módulo I: La Atención al Huésped

- Políticas de atención al huésped
- El proceso de recepción y atención del huésped
- Importancia del detalle

#### Módulo III: Importancia de la Camarista en el servicio de hotelería

- Perfil de la camarista
- Relación con otras áreas
- Políticas internas del área
- Procedimientos e insumos para el proceso de limpieza

#### Módulo IV: Limpieza y Sustentabilidad en el Servicio de Hotelería

- Preparación para el proceso de limpieza
- Limpieza del área de baño
- Limpieza de alcoba
- Limpieza fuera de la habitación

## PROPÓSITO

Que el participante: Conozca/fortalezca los principios fundamentales de la persona en la vida ética y moral a fin de aplicar estos con conocimientos en el desempeño profesional del policía preventivo municipal como servidor público.

## DURACIÓN

40 horas  
2 meses  
(5 horas de trabajo semanales)

## CONTENIDO

### Módulo I. La persona

1. Definición etimológica
2. Definición formal.
3. La Racionalidad.

### Módulo II. Ética y Moral

1. Ética.
2. Moral.
3. Ciencias

### Módulo III. La ética del servidor público

1. La ética del policía como servidor público.
2. Código de ética del policía como servidor publico
3. El desempeño ético del policía

### Módulo IV. Los valores en el desempeño policial

1. Honestidad
2. Integridad
3. Justicia
4. Respeto
5. Tolerancia



## Ética Policial

## PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante: Conoce y aplica en su vida personal y profesional los elementos éticos y morales, haciendo énfasis en su desempeño como servidor público.

“La ética es la actividad del hombre dirigida a garantizar la perfección interna de su propia personalidad.”  
Albert Schweitze



## Herramientas Digitales

### PROPÓSITO

Que el participante: Conozca herramientas digitales actuales que le permitan adaptarse como profesional al entorno laboral actual.  
Utilice herramientas digitales para la mejora del desempeño laboral

### DURACIÓN

40 horas  
2 meses  
(5 horas de trabajo semanales)

### CONTENIDO

#### Módulo I: El procesador de texto

- Concepto y estructura
- Manejo y uso básico.

#### Módulo II: La hoja de calculo

- Concepto y estructura
- Manejo y uso básico

#### Módulo III: El programa de presentación electrónica

- Concepto y estructura
- Manejo y uso básico

#### Módulo IV: Creación de documentos colaborativos

- Compartir con colegas documentos en línea
- Editar archivos colaborativos creados por colegas que comparten proyecto

### PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante: Utiliza herramientas digitales para la mejora de su desempeño laboral en el ámbito de la creación, colaboración e intercambio de información.

La ciencia y la tecnología revolucionan nuestras vidas, pero la memoria, la tradición y el mito cercan nuestra respuesta.  
(Arthur Schlesinger)

## PROPÓSITO

Que el participante: Desarrolle y ponga en práctica los principios, procedimientos, metodología, técnicas y herramientas básicas de la mediación como un medio alternativo para el manejo adecuado de conflictos.

## DURACIÓN

40 horas  
2 meses  
(5 horas de trabajo semanales)

## CONTENIDO

### Módulo I. Los Métodos Alternos de Solución de Conflictos

- La Teoría del Conflicto Interpersonal
- La Negociación
- La Conciliación
- El Arbitraje

### Módulo II. La Mediación/Intervención

- Concepto y principios
- Ámbitos de la mediación
- Las Competencias del Mediador

### Módulo III. Etapas del Procedimiento de Mediación/Intervención

- Preparación y Recibimiento
- Inicio, Desarrollo y Cierre de la sesión
- El expediente
- El Convenio

### Módulo IV. Aspectos legales del proceso de Mediación/Intervención

- Supuestos de la conclusión del procedimiento de intervención sin acuerdo
- Causales de excusa y recusación para realizar un proceso de intervención.
- Causas para realizar un cambio de interventor
- Efectos jurídicos de un convenio de intervención



## Mediación de Conflictos

## PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante: Aplica la metodología mediadora entre las partes con base en las etapas del procedimiento y sus instrumentos legales.

“Las tres cuartas partes de las miserias y malos entendidos en el mundo terminarían si las personas se pusieran en los zapatos de sus adversarios y entendieran su punto de vista”.  
Mahatma Gandhi



# EDUCACIÓN





## Coaching Educativo

### PROPÓSITO

Que el participante: Fortalezca y/o desarrolle las habilidades y actitudes necesarias para que el profesional de la educación introduzca la metodología del Coaching en el proceso educativo, a fin de ayudar a los estudiantes a reconocer y explotar su potencial y así contribuir al desarrollo pleno de sus talentos académicos, familiares, sociales, culturales y profesionales.

### DURACIÓN

40 horas  
2 meses  
(5 horas de trabajo  
semanales)

### CONTENIDO

#### Módulo I: El proceso de coaching

- Conceptos básicos y principios.
- Fundamentos de coaching educativo

#### Módulo II: Metodologías y enfoques del coaching educativo

- El a, b, c del coaching educativo
- Enfoques del coaching

#### Módulo III: El líder educativo y las herramientas del coaching

- Las competencias del coach
- Las herramientas del coach

#### Módulo IV:

- Preparación de sesiones de coaching
- Desarrollo y evaluación de sesiones de coaching

### PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso el participante: Adquirirá los conocimientos necesarios para planificar, gestionar y evaluar, con calidad, ética, eficiencia y eficacia, procesos de coaching educativo de vanguardia.

«La mente que se abre a una nueva idea jamás volverá a su tamaño original»

Albert Einstein



## Dinámica de Grupos

### PROPÓSITO

Que el participante: Fortalezca sus competencias con base en la identificación y manejo de grupos, a través de la conducción y desarrollo de técnicas y dinámicas.

### DURACIÓN

40 horas  
2 meses  
(5 horas de trabajo semanales)

### CONTENIDO

#### Módulo I: Dinámica de Grupos

- Conceptos básicos
- El grupo y sus características

#### Módulo II: Liderazgo Grupal

- Conducción de grupos
- Roles de grupo

#### Módulo III: El Trabajo Grupal

- Estructura y clasificación del grupo
- Trabajo en equipos trabajo colaborativo

#### Módulo VI: Técnicas y dinámicas grupales

- Mecanismos psicosociales de la identidad grupal
- Técnicas y dinámicas de comunicación grupal

### PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante: Conduce grupos de manera eficiente y eficaz al identificar tipos de roles, tipos de grupos y al emplear las técnicas y dinámicas grupales pertinentes en el grupo. Identifica la importancias del papel del líder dentro del grupo.

“Los logros de una organización son los resultados del esfuerzo combinado de cada individuo”

Vince Lombardi



## Liderazgo Pedagógico

### PROPÓSITO

Que el participante: Identifique y utilice sus conocimientos teóricos y técnicos, así como sus habilidades y actitudes en materia de liderazgo pedagógico y para la autonomía de gestión escolar, a partir del análisis de su contexto escolar y desempeño profesional como líder, con la finalidad de identificar las áreas de oportunidad e implementar estrategias de mejora continua

### DURACIÓN

40 horas  
2 meses  
(5 horas de trabajo semanales)

### CONTENIDO

#### MÓDULO I: Liderazgo Pedagógico

- Autoevaluación: Mi liderazgo como profesional de la educación
- Concepto y tipos
- Liderazgo Pedagógico
- Liderazgo Directivo

#### MÓDULO II: Liderazgo y Mejora Continua

- El Líder y la Toma de Decisiones
- El Trabajo Colaborativo y el Plan de Mejora
- El Seguimiento y Evaluación del Plan de Mejora
- Liderazgo y Mejora Continua

#### MÓDULO III: Calidad y Excelencia Educativa

- La Calidad Educativa
- La Excelencia Educativa
- Normativa Educativa para la Calidad y Excelencia
- Liderazgo con Calidad y Excelencia Educativa

#### MÓDULO IV: Autonomía para la Gestión Escolar

- Autonomía Escolar
- Autonomía para la Gestión Escolar
- Ámbitos de la Autonomía de Gestión
- Liderazgo y Autonomía de Gestión Escolar

### PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante: Desarrolla su función como líder pedagógico con mayor eficiencia y eficacia a partir de fortalecer sus competencias en el marco de la autonomía de gestión escolar y la mejora continua.

Si tus acciones inspiran a otros a hacer a soñar más,  
aprender más, a hacer más y ser más, Tú eres un líder.  
(John Quincy Adams)

## PROPÓSITO

Que el participante: Desarrolle sus conocimientos, habilidades y actitudes en torno al diseño e implementación de los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales, a fin de alcanzar mejores resultados en la calidad y excelencia educativa a partir de su desempeño profesional.

## DURACIÓN

60 horas

3 meses

(5 horas de trabajo  
semanales)

## CONTENIDO

**Módulo I. Del conductismo al conectivismo**

**Módulo II. La planeación didáctica por competencias**

**Módulo III. Las actividades de enseñanza con el apoyo de las herramientas virtuales**

**Módulo IV. Las actividades de aprendizaje con el apoyo de las herramientas virtuales**

**Módulo V. La evaluación de competencias en entornos virtuales**

**Módulo VI. La rúbrica y retroalimentación en entornos virtuales**



## Planeación y Diseño de Sesiones Educativas Virtuales

## PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante: Planea, diseña e implementa sesiones educativas en entornos virtuales, mejorando los resultados en el desempeño educativo.

El principio más importante para desarrollar e-learning vivaz es no ver el diseño de eLearning como diseño de información, sino como diseño de una experiencia.

Cathy Moore



## Psicología de los Grupos

*«Nunca dudes que un pequeño grupo de ciudadanos pensantes y comprometidos pueden cambiar el mundo».*

Margaret Mead

### PROPÓSITO

Que el participante: Desarrolle / Fortalezca su conocimiento sobre la psicología de grupos a través del análisis de casos e investigación del comportamiento de los grupo

### DURACIÓN

40 horas  
2 meses  
(5 horas de trabajo semanales)

### PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante:  
Conoce los factores esenciales sobre la formación de grupos, la forma en la que se organizan y como se da el liderazgo en ellos.

### CONTENIDO

#### Módulo I. El Grupo

- Definición de grupo
- Características y clasificación de los grupos
- Dimensión estructural del grupo
- Causas de la constitución del grupo

#### Nódulo II, El Grupo como Sistema Social

- Proceso de constitución del grupo
- El rol dentro del grupo
- La cohesión en el grupo
- Principios de funcionamiento del grupo

#### Módulo III. Dinámica del Grupo y Liderazgo

- Conceptualización
- Tipos de liderazgo
- El Rol del líder dentro del grupo
- Características y principios del liderazgo eficaz

#### Módulo IV. El Proceso de Relación: Habilidades Sociales

- La conducta asertiva
- La inteligencia emocional
- Desarrollo del autoconcepto y la autoestima
- La empatía

## PROPÓSITO

Que el participante: Comprenda la dinámica de las masas con base en el análisis de su comportamiento y su relación con los fenómenos sociales y los llamados individuales o narcisistas con el fin de fortalecer el conocimiento sobre los orígenes de la pulsión social.

## DURACIÓN

40 horas  
2 meses  
(5 horas de trabajo  
semanales)

## CONTENIDO

Módulo I. Introducción a la Psicología de Masas

- La Psicología social y la psicología de las masas
- Conceptualización de la psicología de las masas.

Módulo II. Visión de las Masas

- Le Bon: Vida anímica colectiva.
- Freud: Sugestión y lívido.

Módulo III. Dos masas artificiales

- La iglesia
- EL ejercito

Módulo IV. Dinámica de las masas

- Enamoramiento e hipnosis.
- El instinto gregario.
- La masa y La Horda primitiva.



## Psicología de las Masas

## PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante: Comprende la psicología de las masas, la sugestión, el conformismo, el desviacionismo y analiza su dinámica.

La multitud es extraordinariamente influenciable y  
crédula  
Sigmund Freud



## Tutoría en línea

### PROPÓSITO

Que el participante: Aplique sus conocimientos, habilidades y actitudes en torno al seguimiento y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales, a fin de alcanzar mejores resultados en la calidad y excelencia educativa a partir de su desempeño profesional.

### DURACIÓN

60 horas  
2 meses  
(5 horas de trabajo semanales)

### CONTENIDO

- 1.-Las competencias docentes en los entornos virtuales
- 2.-Del aula a las plataformas virtuales
- 3.-Del pizarrón a las herramientas virtuales
- 4.-La tutoría en ambientes virtuales de aprendizaje
- 5.-Las competencias profesionales del tutor en línea
- 6.-El seguimiento y evaluación de la tutoría en línea

### PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante: Desarrolla sesiones de tutoría en las que aplica conocimientos, desempeños y actitudes en el seguimiento y evaluación de los estudiantes en las sesiones educativas en entornos virtuales con lo que mejora los resultados en el desempeño educativo.

“En mi experiencia, la deserción de un curso virtual es simplemente el resultado de la desatención humana, la que tiene lugar cuando no existe diálogo ni retroalimentaciones relevantes, oportunas y permanentes por parte del Tutor”  
Mónica Luque, directora de ACE - Advanced Continuing Education del **Consorcio Iberoamericano para la Educación en Ciencia y Tecnología**



# EMPREN- DEDURISMO





## Emprendedurismo

### PROPÓSITO

Que el participante: Conozca, planee, implemente y evalúe un plan emprendedor con impacto social ambiental y económico a fin de fortalecer sus competencias de gestión de proyectos.

### DURACIÓN

40 horas  
2 meses  
(5 horas de trabajo semanales)

### CONTENIDO

#### Módulo I: Emprendedurismo

- Conceptos básicos
- Principios del Emprendedurismo
- Marco Legal

#### Módulo II: El Proyecto Emprendedor

- Modelos de gestión de proyectos socio productivos
- Conceptualización del proyecto socio productivo
- Emprendimiento de triple impacto

#### Módulo III: Metodología

- Diagnóstico habilidades de emprendimiento
- Planeación, Implementación y seguimiento
- Fuentes de financiamiento e introducción al ecosistema del emprendedor

#### Módulo IV: Evaluación de un Proyecto Emprendedor

- Evaluación del proyecto
- Informe de resultados
- Presentación de los resultados del proyecto

### PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante: Diseña, desarrolla, y gestiona un plan emprendedor para finalmente evaluarlo y presentar el informe de resultados.

**“Para cualquier emprendedor: si quieres hacerlo, hazlo ahora. Si no lo haces te vas a arrepentir”**

**Catherine Cook, cofundadora de MyYearbook.**



## Plan de Negocios para las PyMES

### PROPÓSITO

Que el participante: Defina, identifique y diferencie qué es un modelo de negocios y su campo de aplicación a través del empleo de la herramienta Canvas, así como de la formulación de propuestas financieras para proyectar el comportamiento operativo de la idea de negocios.

### DURACIÓN

40 horas  
2 meses  
(5 horas de  
trabajo  
semanales)

### CONTENIDO

#### Módulo I: Modelo de Negocio

- Qué es un modelo de negocio
- Necesidad de aplicar y desarrollar el modelo de negocio

#### Módulo II El modelo de negocio Canvas

- Canvas en las startups (emprendimientos)
- Canvas en las empresas y/o organizaciones en funcionamiento

#### Módulo III: Lean MX

- Qué es Lean MX: Características y beneficios
- Metodología Lean MX

#### Módulo III. Financiamiento de Startups

- Fuentes de financiamiento
- Roadshow
- Instrumentos financieros
- Negociación
- Pitch Deck

### PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante: Identifica, desarrolla, proyecta un modelo de negocios, fortalece sus áreas de oportunidad y desarrolla sus competencias para que opere su propio negocio.

“Si no te gusta tomar riesgos, debes salir corriendo del negocio”  
Ray Kroc, fundador de McDonald’s



## Planeación Estratégica

### PROPÓSITO

Que el participante: Identifique y utilice sus competencias en materia de planeación estratégica para la mejora continua, a partir del análisis de su contexto escolar y plan de mejora con la finalidad de identificar las áreas de oportunidad e implementar las estrategias necesarias para mejorar los resultados escolares

### DURACIÓN

40 horas  
2 meses  
(5 horas de trabajo semanales)

### PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante: Desarrolla la función para la elaboración de planes de trabajo institucionales, a partir de la metodología de la planeación estratégica y el enfoque de trabajo de mejora continua.

«La estrategia no es la consecuencia de la planificación, sino todo lo contrario: su punto de partida»

Henry Mintzberg

### CONTENIDO

#### MÓDULO I: El Análisis FODA: Mi Proceso de Planeación Escolar

- Fuerzas
- Oportunidades
- Debilidades
- Amenazas

#### MÓDULO II: Planeación Estratégica I

- Diagnóstico
- Misión, Visión, Valores
- Objetivos y Metas
- Estrategias

#### MÓDULO III: Planeación Estratégica II

- Programación de Actividades
- Seguimiento
- Evaluación
- Informe de Resultado

#### MÓDULO IV: Mejora Continua

- El Proceso de Mejora Continua
- El Plan de Trabajo y la Mejora Continua
- El Seguimiento y Evaluación para la Mejora Continua
- La Mejora Continua en mi Centro Escolar



# DESARROLLO PERSONAL





## Planeación Estratégica Personal

### PROPÓSITO

Que el participante: Fortalezca sus actitudes, conocimientos y hábitos personales a través de un proceso de autoevaluación que le permita reflexionar. Identificar sus áreas de oportunidad y plantear estrategias y acciones de cambio para mejorar sus condiciones de vida para el próximo año.

### DURACIÓN

40 horas  
2 meses  
(5 horas de trabajo semanales)

### CONTENIDO

1. Introducción a la planeación estratégica personal.
2. El modelo de planeación estratégica personal.
3. Identificar nuestra misión y visión en la vida.
4. Los objetivos estratégicos o propósitos.
5. Los objetivos o metas marcado con indicadores estratégicos.
6. El proyecto económico
7. El proyecto de desarrollo personal
8. El proyecto familiar
9. El proyecto social
10. El proyecto de salud
11. El proyecto espiritual
12. Desarrollo de mi plan estratégico para el 2022.

### PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante:  
Desarrolla y elabora un plan de trabajo sobre las áreas funcionales de su vida, a partir de la metodología de la planeación estratégica y el enfoque de trabajo de introspección y reflexión.

“Pregúntate si lo que estás haciendo hoy te acerca al lugar en el que quieres estar mañana.”  
Walt Disney

# COSTOS

## CURSO DE 40 H



**\$3,300.00**

**Inscripción \$900.00**

**2 mensualidades de \$1,200.00**

**Constancia CUOP/UL**

**\$6,300.00**

**Inscripción \$900.00**

**3 mensualidades de \$1,800.00**

**Constancia CUOP/UL**

**Certificado SEP-CONOCER**



## CURSO DE 40 H + CERTIFICACIÓN

### IMPORTANTE:

1. El costo de los cursos corresponde a la organización de grupos de 20 participantes como mínimo.
2. Para inscripción de grupos institucionales se cuenta con precios especiales

# COSTOS

## CURSO DE 60 H



**\$4,500.00**

**Inscripción \$900.00**

**3 mensualidades de \$1,200.00**

**Documento:**

- **Constancia CUOP/UL**



**\$7,500.00**

**Inscripción \$900.00**

**4 mensualidades de \$1,650.00**

**Documentos:**

- **Constancia CUOP/UL**
- **Certificado SEP-CONOCER**

## CURSO DE 60 H + CERTIFICACIÓN

**IMPORTANTE:**

1. El costo de los cursos corresponde a la organización de grupos de 20 participantes como mínimo.
2. Para inscripción de grupos institucionales se cuenta con precios especiales



## METODOLOGÍA CURSO - TALLER

El participante, con base en aspectos teóricos metodológicos, analizará su práctica profesional con el propósito de identificar sus áreas de oportunidad y establecer estrategias de mejora

# DIPLOMADOS

## MODALIDAD HÍBRIDA

- Sesiones virtuales / presenciales (Sincrónicas)
- Actividades en línea (Asincrónicas)

## DURACIÓN

- 120 horas
- 6 meses
- 5 horas de trabajo por semana

## REQUISITOS

- Interés de mejora en su desempeño profesional.
- Compromiso para establecer y respetar tiempos para su formación académica.
- Conocimientos básicos de computación.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- a) Participar, al menos en el 80% de las sesiones virtuales / presenciales (Sincrónicas)
- b) Realizar, al menos el 80% de las actividades en línea (Asincrónicas)





# EDUCACIÓN





## Ambientes Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje

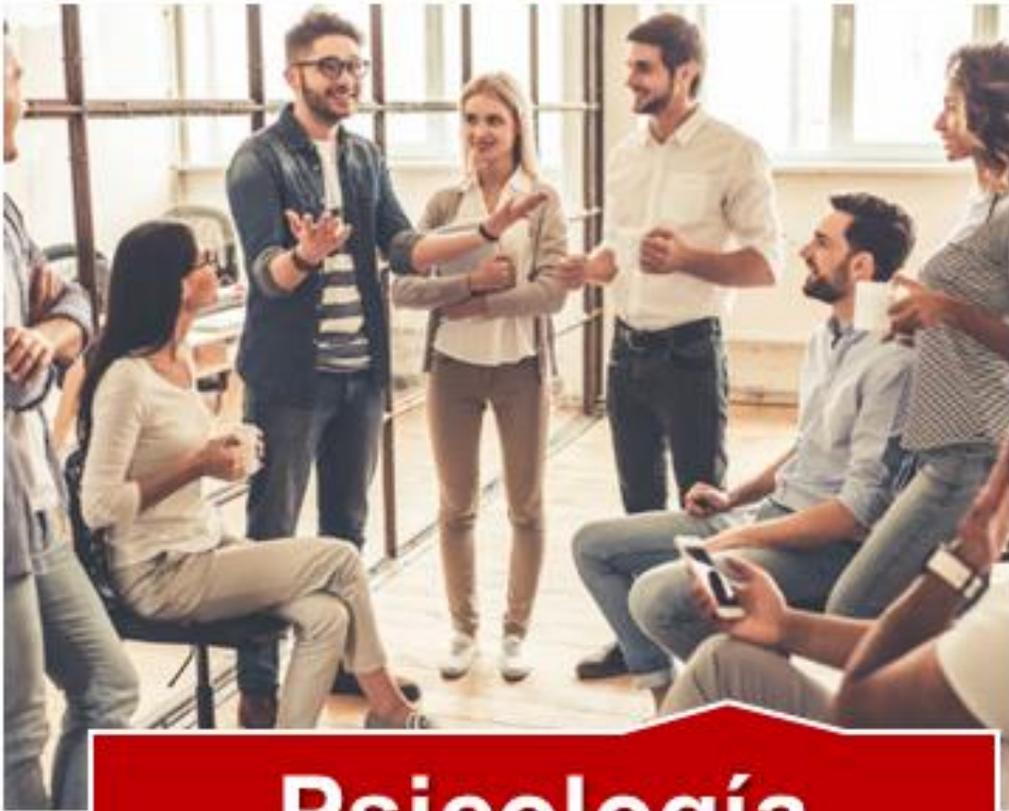
Este Diplomado se conforma por dos cursos de 60 horas cada uno. El participante recibiría una Constancia por cada curso y su Diploma respectivo



Planeación y Diseño de Sesiones  
Educativas Virtuales



Tutoría en línea



# Psicología Social

Este Diplomado se conforma por tres cursos de 40 horas cada uno. El participante recibiría una Constancia por cada curso y su Diploma respectivo



Psicología de las Masas



Psicología de los Grupos



Dinámica de Grupos





# Liderazgo y Gestión Escolar

Este Diplomado se conforma por tres cursos de 40 horas cada uno. El participante recibiría una Constancia por cada curso y su Diploma respectivo



Liderazgo  
Pedagógico



Planeación  
Estratégica



Coaching Educativo

## PROPÓSITO

Que el participante:

Conozca mediante una visión integral la perspectiva de género.  
Identifique la relación estrecha entre el derecho y la perspectiva de género.  
Adquiera elementos para reconocer y evitar la violencia política en razón de género.

Reconocerá la trascendencia de la perspectiva de género como elemento esencial en el empoderamiento de género.

## DURACIÓN

120 horas  
6 meses  
(5 horas de trabajo semanales)

## CONTENIDO

Módulo I. “La perspectiva de género desde mi contexto social”

Módulo II. “Acceso a Justicia como derecho inalienable”

Módulo III. “Mujeres en el ámbito político”

Módulo IV. “Destruyendo estereotipos y empoderando mi género”



## Perspectiva de Género

## PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante: Adquirirá conocimientos teóricos en tema de perspectiva para ser aplicados en los ámbitos sociales políticos y personales para poder lograr un cambio en el entorno social.

“Me llamo a mí mismo un hombre feminista. No es eso cómo se le llama a alguien que lucha por los derechos de las mujeres”

Dalai Lama, Líder espiritual tibetano-



# SALUD



## PROPÓSITO

Que el participante: Se Forme con conocimientos, habilidades y competencias directivas que les permiten administrar /yo gerenciar efectivamente los recursos de las instituciones prestadoras de servicios de salud, con el fin de que sean altamente competitivas..

## DURACIÓN

120 horas  
6 meses  
(5 horas de trabajo semanales)

## CONTENIDO

**Módulo I. “El arte de la administración y sus Recursos Básicos”.**

- a) El proceso administrativo.
- b) Liderazgo y gestión de capital.
- c) Las tecnologías de la información en el hospital.

**Módulo II. “Desarrollo de Habilidades contable financiera”**

- a) Contabilidad y costos.
- b) Finanzas administrativas.

**Módulo III. “La Gestión de la calidad y sus ejes prioritarios”**

- a) Calidad en la operación y cadenas de valor.
- b) Servicios de Salud y su calidad en la atención al paciente.



## Administración de Hospitales

## PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante: Tendrá las competencias necesarias para dirigir eficientemente un Hospital publico o privado a través de conocimientos en administración, gerencia, mejora continua, calidad, entre otros temas de relevancia.

“Sólo las personas sumamente sabias o sumamente estúpidas no cambian”  
Confúcio



## Neonatología

### PROPÓSITO

Que el participante:

Conozca sobre el área de Neonatología para que le permita ofrecer una atención y servicio en dicha área con mayor calidad mediante procesos, técnicas y herramientas.

### DURACIÓN

120 horas

6 meses  
(5 horas de trabajo  
semanales)

### CONTENIDO

Módulo I. "Introducción a la neonatología"

Módulo II. "Traslado neonatal"

Módulo III. "farmacología pediátrica"

Módulo IV. "Dolor en el RN"

Módulo V. "Neumología"

Módulo VI "Nefrología pediátrica"

Módulo VII. "Cardiología pediátrica"

Módulo VIII. "Gastroenterología pediátrica"

Módulo IX. "Neurología Pediátrica"

Módulo X. "Infectología"

### PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante:

Contara con las herramientas tanto teóricas como metodológicas para ofrecer un mejor servicio en el área de neonatología.

"Un bebé es la opinión de Dios de que la vida debe continuar."

CARL AUGUST SANDBURG



## Cuidados Paleativos

### PROPÓSITO

Que el participante:

Conozca sobre el área de cuidados paliativos para ofrecer una atención y servicio con mayor calidad y calidez, contando con mejores técnicas e instrumentos de trabajo orientados a la atención del paciente.

### DURACIÓN

120 horas

6 meses

(5 horas de  
trabajo  
semanales)

### CONTENIDO

Módulo I. "Aspectos generales de los cuidados paliativos"

Módulo II. "Pacientes oncológicos"

Módulo III. "Manejo del dolor en cuidados paliativos"

Módulo IV. "Síntomas y síndromes"

Módulo V. "Cuidados paliativos en pacientes no oncológicos"

Módulo VI. "Intervención de enfermería en pacientes de cuidados paliativos"

Módulo VII. "Atención a la Familia"

Módulo VIII. "Aspectos Éticos y legales en cuidados paliativos"

### PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el curso, el participante: Contara con elementos que le permitirá mejorar en su trabajo en la atención de los pacientes que requieren cuidados paliativos.

"No es el cuerpo el que sufre, sino el individuo entero"

Cicely Saunders

# COSTOS

## DIPLOMADO DE 120 H



**\$8,100.00**

**Inscripción \$900.00**

**6 mensualidades de \$1,200.00**

**Documento:**

- **Diploma CUOP/UL**

**\$11,100.00**

**Inscripción \$900.00**

**7 mensualidades de \$1,457.00**

**Documentos:**

- **Diploma CUOP/UL**
- **1 Certificado SEP-CONOCER**



**DIPLOMADO DE 120 H +  
UNA CERTIFICACIÓN  
SEP-CONOCER**

**IMPORTANTE:**

1. El costo de los cursos corresponde a la organización de grupos de 20 participantes como mínimo.
2. Para inscripción de grupos institucionales se cuenta con precios especiales

# COSTOS

## DIPLOMADO DE 120 H + DOS CERTIFICACIONES SEP-CONOCER



**\$14,100.00**

**Inscripción \$900.00**

**8 mensualidades de \$1,650.00**

**Documentos:**

- **Diploma CUOP/UL**
- **2 Certificados SEP-CONOCER**

**\$17,100.00**

**Inscripción \$900.00**

**9 mensualidades de \$1,800.00**

**Documentos:**

- **Diploma CUOP/UL**
- **3 Certificados SEP-CONOCER**



## DIPLOMADO DE 120 H + TRES CERTIFICACIONES SEP-CONOCER

**IMPORTANTE:**

1. El costo de los cursos corresponde a la organización de grupos de 20 participantes como mínimo.
2. Para inscripción de grupos institucionales se cuenta con precios especiales



# CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

## METODOLOGÍA

### ALINEACIÓN - EVALUACIÓN

El participante, con base en el Estándar de Competencia CONOCER recibe una contextualización sobre las competencias a evaluar (conocimientos, desempeños, actitudes y productos), así como del proceso de evaluación

## REQUISITOS

- Tener al menos un año desempeñando la función a evaluar-certificar
- CURP
- INE/IFE
- Fotografía electrónica de frente a color



## PROCESO

- Inscripción
- Alineación
- Evaluación Diagnóstica
- Plan de Evaluación
- Evaluación de conocimientos, desempeños, actitudes y productos
- Retroalimentación
- Juicio de Competencia
- Trámite de Certificado ante la SEP-CONOCER

## DURACIÓN

De una semana a un mes depende de la disponibilidad del interesado



**CEDC**

CENTRO DE EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA COMPETITIVIDAD  
CEO088-ECE344-18



**IEA**

INSTITUTO DE EDUCACIÓN  
DE AGUASCALIENTES



**conocer**

conocimiento • competitividad • crecimiento



**SEP**

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



-CENTRO UNIVERSITARIO-  
OCTAVIO PAZ



**UNIVERSIDAD  
LAURENTINA**



EC1268 Atención al usuario  
basada en la cultura del buen  
trato



EC1020 Prestación del servicio  
de hotelería con orientación a la  
sostenibilidad



EC0553 Comunicación efectiva  
en el trabajo



EC1059 Atención con calidad  
en el servicio al ciudadano



EC0962 Uso de herramientas  
digitales en el trabajo



EC0724 Coaching para la  
ejecución



CENTRO DE EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA COMPETITIVIDAD  
CEO088-ECE344-18



IEA  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN  
DE AGUASCALIENTES



conocer  
conocimiento • competitividad • crecimiento



SEP  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



-CENTRO UNIVERSITARIO-  
OCTAVIO PAZ



UNIVERSIDAD  
LAURENTINA



EC1264 Diseño de un modelo de negocio para PyME's



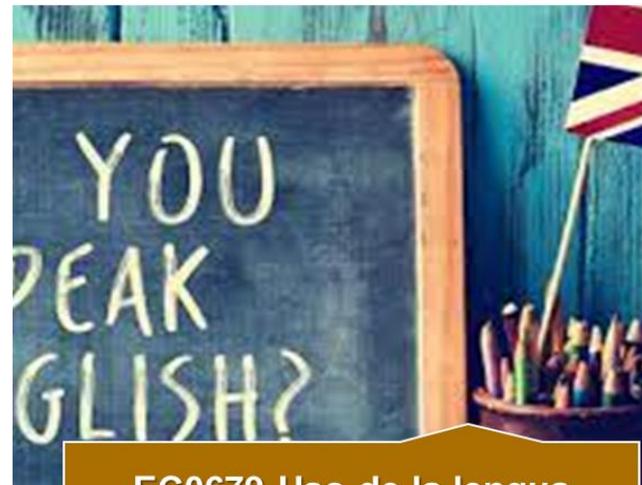
EC0996 Elaboración de proyecto de emprendimiento con base en el Modelo de Emprendedores de EMS



EC0518 Venta especializada de productos y servicios



EC0779 Transverzalización de la perspectiva de género en la administración pública municipal



EC0679 Uso de la lengua inglesa en un contexto laboral. Nivel Intermedio



EC0974 Uso de la lengua inglesa en un contexto laboral. Nivel Avanzado



**CEDC**

CENTRO DE EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA COMPETITIVIDAD  
CEO088-ECE344-18



**IEA**  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN  
DE AGUASCALIENTES



**conocer**  
conocimiento • competitividad • crecimiento



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



CENTRO UNIVERSITARIO  
OCTAVIO PAZ



**UNIVERSIDAD  
LAURENTINA**



**EC0050** Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante internet



**EC0336** Tutoría de cursos y diplomados en línea



**EC0507** Liderazgo para la autonomía de gestión en centros educativos



**EC0372** Diseño del plan estratégico para una institución educativa



**EC1038** Intervención para la solución de conflictos



**EC1073** Facilitador para la transformación social en contextos variados



Si de manera personal, institucional o empresarial hay el interés por algún otro estándar de competencia laboral de la RED CONOCER, contamos con el equipo y el registro oficial para desarrollar el proceso de evaluación respectivo.

# COSTOS



## GRUPOS DE CINCO O MÁS INTERESADOS



**\$4,000.00**  
**Inscripción \$500.00**  
**Alineación \$1,000.00**  
**Evaluación \$1,500.00**  
**Certificado \$1,000.00**

**\$6,000.00**

**Inscripción \$1,000.00**  
**Alineación \$2,500.00**  
**Evaluación \$1,500.00**  
**Certificado \$1,000.00**



## DE 1 A 4 INTERESADOS



**IEA**  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN  
DE AGUASCALIENTES





# GRACIAS



449 916 2824 449 916 4245



449 115 0321



[direccionacademica@cuop.edu.mx](mailto:direccionacademica@cuop.edu.mx)

[extensionuniversitaria@cuop.edu.mx](mailto:extensionuniversitaria@cuop.edu.mx)



<https://cuop.edu.mx/>



Madero 441. Zona Centro. C.P. 20000  
Aguascalientes, Ags. México

- CENTRO UNIVERSITARIO -  
OCTAVIO PAZ

